



**ALARKO CARRIER  
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**1 Ocak 2021 – 31 Mart 2021  
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

## A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2021 - 31.03.2021 dönemini kapsamaktadır.

## B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 19.03.2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
Niv Garih	Yönetim Kurulu Başkanı	19.03.2021	19.03.2024
Muriel Makharine	Yönetim Kurulu Başkan	19.03.2021	19.03.2024
Toppazzini	Vekili		
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	19.03.2021	19.03.2024
Vineet Kashyap	Yönetim Kurulu Üyesi	19.03.2021	19.03.2024
İzzet Cemal Kışmir	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	19.03.2021	19.03.2024
Bahar Özeray Çolakel	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	19.03.2021	19.03.2024

\* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 8 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

### Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

### Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye İzzet Cemal Kışmir, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Bener Dağlılar seçilmiştir.
- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmır, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

## **C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI**

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

## **D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI**

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

## E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 19.03.2021 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 31.12.2020 tarihli finansal durum tablosu ile 2020 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin, 2020 yılına ait finansal tablolarında yer alan 78.036.118 TL dönem kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 16.164.649 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dönem kârı 61.871.469 TL'dir.

- Önceki yıllarda ayrılan birinci tertip genel kanuni yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmamasına,
- 2020 yılında bağış yapılmadığından, net dağıtılabilir dönem kârı 61.871.469 TL'nin %40,15'ine tekabül eden 24.840.000 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına,
- Şirketin nakit dengeleri dikkate alınmak suretiyle kâr payının 2 eşit taksitte ödenmesine, ilk taksitin dağıtımına 15 Haziran 2021 tarihinde, 2. taksitin dağıtımına ise 15 Kasım 2021 tarihinde başlanmasına,
- Dağıtılacak kâr payı üzerinden 2.430.000 TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- Vergi tevkifatına tabi olan kâr payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatının yapılmasına,
- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine, oybirliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden bağımsız üyeler İzzet Cemal Kışmir ve Bahar Özeray Çolakel'e aylık brüt 8.350 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine, oybirliği ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı gereğince 2021 yılı hesap ve işlemlerinin denetimi için Yönetim Kurulu'nca belirlenmiş bulunan bağımsız denetim kuruluşu BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. (Member, BDO International Network)'nin seçiminin onaylanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

## F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2020 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı gereğince; II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde;

- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'na (UFR) <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/911543> ,
- Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF) <https://www.kap.org.tr/tr/cgif/4028e4a241558bd9014155e085e305fd> , adreslerinden ulaşılabilir.

## **G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ**

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier'ın bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

## **H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

Dönem içinde Ana Sözleşme'de değişiklik yapılmamıştır.

## **I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER**

Ana faaliyet alanını ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konuları olarak belirlemiş olan Şirketimiz bu ürünlerin üretimini yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Modern klimanın mucidi olarak kabul edilen, şirketimizin ortağı Carrier firmasının teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2021 yılında da devam edilmiştir. Şirketimiz klima santralleri kategorisinde İSİB verilerine göre en çok klima santrali ihracatı yapan firma kategorisinde 2013 yılından beri ödüle layık görülmektedir.

Çatı tipi yeni nesil klimaların pazara sunulan 160 kW kapasiteye kadar olan serisinde frekans invertörlü modelleri eklenmiş, 190 ve 220 kW kapasiteli modelleri pazara sunulmuştur. Hedefimiz ErP 2021'e uygun yeni nesil çatı klimalarımızla yurt içindeki pazar payımızı birkaç yıl içinde iki katına çıkarmaktır.

Klima santralinde Carrier markası ile üst segmentte 39HQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazlar pazara sunulmaya devam edilecektir. 2020 yılının son çeyreğinde piyasaya sunulan 39HQ tamamen otomasyonlu klima santrallerinin satışına 2021 yılında da devam edilecektir. Böylelikle katma değeri yüksek otomasyonlu klima santralinde gerek yurt içinde gerekse ihracatta pazara yön veren bir konuma gelmesi hedeflenmektedir.

Pandemi sürecinde iç hava kalitesinin önem kazanmasıyla birlikte Alarko, Carrier ve Toshiba marka hava temizleme cihazları 2021 yılının ilk yarısında piyasaya sunulacaktır.

Soğutma grubu pazarında ileri teknoloji ve çevre dostu ürünlerimizin uzun vadede sağladığı avantajlar ve ömür boyu maliyet yaklaşımı ile satış stratejimiz devam ettirilecektir. Yoğun rekabet şartlarının hüküm sürdüğü soğutma grubunda, üst segment için Carrier markasıyla

Fransa, İspanya, Amerika ve Çin Carrier Fabrikalarından ürün tedarikine devam edilecek, farklı Carrier fabrikalarından da ürün çeşitliliğini ve rekabetini artırmak için soğutma grubu tedarik çalışmaları sürdürülecektir.

Fancoil cihazlarında üst segment için Carrier'den, orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik ettiğimiz ürünlerin satışına devam edilecektir. Ayrıca Gebze Fabrikası'nda Carrier markalı fancoil imalatına geçilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Seri imalata 2021 Haziran ayında geçilmesi planlanmaktadır.

Isı pompası pazarında alt ve orta segment ürün gruplarında rekabet edebilmek için Alarko Flair ve Konforal marka ısı pompaları ürün gamımıza eklenmiştir. Kompakt yapısı 8 ile 16 kW arasında geniş kapasite seçenekleriyle, pazarın tüm ihtiyaçlarına cevap verebilecek ısı pompalarının satışına devam edilecektir.

Ekonomik ve kompakt boyut özellikleriyle öne çıkan Super Fit Kombi, 24-28-35 kW kapasitelerde üretilerek 2020 yılında satışa sunulmuştur. Super Fit, bu özellikleriyle 2020 yılında Alarko kombi modellerinin lokomotifidir. Ar-Ge çalışmaları devam eden entegre Wi-Fi modüllü ve dokunmatik cam kapaklı kombi, 24-28-35 kW olarak üç farklı kapasitede 2021 yılının son çeyreğinde piyasaya sunulacaktır. Bu şekilde farklı müşteri gruplarına hitap eden kombi ürün gamı da genişlemiş olacaktır.

Ar-Ge çalışmaları devam eden 28-35-50 kW kapasiteli boylerli ve boylersiz villa tipi kat kaloriferleri 2021 yılında piyasaya sunulacaktır. Böylece villa pazarına yönelik ürün gamı da tamamlanmış olacaktır.

Ar-Ge çalışmaları tamamlanmak üzere olan Aldens yer tipi kazanlar da 175-425 kW kapasite aralığında toplam 7 model Haziran 2021'de, 500-1.150 kW aralığında 6 model ise Ekim 2021'de pazara sunulacaktır. Böylece yoğunlaşmış kazan ürün gamımız 65-1.150 kW arası duvar ve yer tipleri olmak üzere tamamlanacaktır.

Isıtma ürünlerinde 2020 yılında başlanan kurumsal renk projesi çalışması 2021 yılında tamamlanarak duvar ve yer tipi kazanlarda, sirkülasyon pompalarında ve kazan dairesinde kullanılan boyler, genleşme tankı, denge kabı, plakalı eşanjör gibi yardımcı ürünlerde renk uyumu sağlanacaktır.

Merkezi ısıtmada kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör gibi yardımcı ekipmanların yerli üreticilerde Alarko markasıyla fason olarak üretilip satılmasına devam edilecektir. Radyatörlü ısıtmanın bir alternatifi olan "yerden ısıtma" pazarına 2021'in ilk çeyreğinde girilmiştir.

Santrifüj pompa ürün gamında dik kademeli PL/PLD modelleri ve yatay kademeli SRM/PSRM modelleri ile drenaj pompaları ürün gamında paslanmaz bıçaklı ve öğütücülü WQCN(D) modelleri ile pompa ürün grubunda çeşitlilik sağlanmıştır. Domestik hidroforlar ürün gamında ise sessiz kabinli PZ modelleri ile komple paslanmaz dalgıç pompa ürün gamında 7077, 7100, 8110, 8160 modelleri ile çeşitlendirilmiştir. Hafif ticari hidroforlar ürün gamının ALDH 402/404 serileri ile ve bireysel hidroforlar ürün gamının ALJH serileri ile geliştirilmesi çalışması 2021'in 2. çeyreğinde tamamlanacaktır. Yenilenebilir enerji kaynaklarından öncelikle güneş enerjisi ile çalışacak 4" dalgıç pompalarının deneme amaçlı ithalatı ve saha uygulama/denemelerinin 2021 4. çeyrekte tamamlanması planlanmıştır. Satış ve pazar payı artışına katkı sağlamak üzere Su Basınçlandırma Sistem Ürünleri Seçim Programı'nın (SBSP), CRM ve B2B programları ile entegrasyon çalışmalarına başlanmış

olup WEB tabanlı, otomatik güncellenen, çok daha geniş bir kullanıcı kitlesine hizmet verecek yeni sürümünün 2021 yılında tamamlanarak hizmete sunulması planlanmıştır.

Split klima ürün gamımıza Alarko markasıyla eklenen Flair ürün satışına devam edilecektir. Hem bireysel duvar tipi hem de ticari modelleriyle Flair split klimalar geniş ürün seçenekleri ile birçok farklı uygulamaya cevap verebilecek niteliktedir. 2021 yılında bu ürünlere ek olarak ürün gamımıza Flair multi split klima eklenecektir. Duvar, inverter kaset, kanal, yer ve tavan tipi modellerinde R32 soğutucu akışkan bulunan Flair multi split klimalar hem çevre dostu hem de sektörün beklentilerine uygun rekabetçi bir ürün gamı sunmaktadır.

Carrier markalı ticari klimalarımızın yanında 2021 yılında Carrier multi split klima satışına da başlanacaktır.

Kompakt yapısı ve verimliliği ile öne çıkan Toshiba 8-10 HP Mini VRF sistemimizin satışına 2020 yılında başlanmıştır. 2021 yılında yeni konsept 120 HP'ye kadar kombinasyon yapılabilen SMMS-u Toshiba VRF cihazı ile birlikte müşterilerimize geniş kapasite aralıkları için çözümler sunulacaktır.

Carrier ve Alarko marka VRF cihazlarımız 2021 yılında orta ve ekonomik segmente hitap etmek üzere pazara sunulacaktır. 96 HP'ye varan geniş kapasite aralığı ile projelere ideal çözümleri sağlayacaktır. Mahallerin ısıtma ve soğutma ihtiyacını karşılayacak, geniş iç ünite çeşitliliği ile projelerinizin gerekliliklerine çözüm olacaktır.

2021 yılında Toshiba marka Haori duvar tipi split klimalar kullanıcıların satışına sunulacaktır. Sınıfının en iyisi performans, (hem ısıtma hem de soğutma için) A+++ verimliliği, neredeyse tamamen sessiz çalışma ve pazar lideri olan hava kalitesiyle desteklenmektedir.

Kendi personelimize ve bayilerimizle servislerimize, artan rekabet koşullarında en iyi bilgi donanımına sahip olabilmeleri amacıyla 2021 yılında birçok farklı ilde belirlenen ihtiyaca göre eğitimler verilmeye devam edecektir.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi Projesi devam etmekte olup projeyi daha ileri bir safhaya taşıyacak olan Ürün Takip Sistemi Projesi üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Ürün Takip Sistemi projesi bir ürünün imalattan ömrünün sürdüğü sürecin sonuna kadar takip edilmesini sağlayacak bir projedir.

Carrier Excellence kalite yönetim sistemi faaliyetleri gerek ofisler gerekse fabrikalarda belirlenmiş her iş biriminde uygulanmaktadır. Tüm performans göstergeleri Middle East & Turkey Kalite Direktörüne aylık olarak raporlanmaktadır. ACE Gümüş seviye tekrar sertifikalandırması 2021 denetimi için hazırlıklar tüm hızıyla sürdürülmektedir.

ISO 9001 kalite yönetim standardının değişen 2015 versiyonuna göre uyum çalışmaları tüm departmanlarda risk analizleri ve süreç akışları tanımlanarak tamamlanmış, hem TSE hem de BSI tarafından yeniden belgelendirme yapılmıştır. Şirketimiz bunun yanında ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001 ve ISO 45001 gibi kalite belgelerine sahip olarak sektöründe öncü bir rol üstlenmektedir.

Dijitalleşmenin iş süreçlerine etkilerinin yoğun bir şekilde hissedildiği günümüzde, bu değişime ayak uydurmak ve dijital dönüşümün bir parçası olmak amacıyla kurumsal web ve

e-ticaret sitemizin yenilenmesini kapsayan Dijital Pazarlama Projesi faaliyete geçmiştir. Tüketicilerden mevcut e-ticaret platformumuz ve diğer e-ticaret platformları üzerinden ürünlerimizin siparişleri alınmaya başlanmıştır.

E-ticaret ve dijital pazarlama, geleneksel temas noktaları olan satış ofislerimiz ve yetkili satıcılarımıza ek olarak mobil cihazlara uygun ara yüzüyle müşterilerimizi cezbetmeye, muhafaza etmeye ve yeni müşteriler elde etmeye yarayacak bir araç olarak kullanılmaya devam edilecektir. Dijital Pazarlama Projesi online’da başlayan satın alma süreci, Alvima Muhasebe Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Bildirim Yönetimi Sistemi ile entegre olarak yetkili servis görevlendirilmesi, montajın tamamlanması ve hizmetten memnuniyetin ölçülmesine kadar olan tüm süreçleri içerecek şekilde tasarlanmış olup geliştirmelere devam edilmektedir. Döküman Yönetim Sistemi Uygulaması ile 2021 yılı itibarıyla şirket içi süreçlerin dijitalleşmesi ve belgelerin sanal ortamlarda arşivlenmesi planlanmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği, SPK Bilgi Sistemleri Yönetimi Tebliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yatırımlarımız 2021 yılında da sürdürülecektir.

## **ÜRETİM FAALİYETLERİ**

### **Ana Üretim Tesisi**

Gebze Organize Sanayi Bölgesi’nde 60.000 m<sup>2</sup> alanda kurulu olan ana üretim tesisimiz; 17.000 m<sup>2</sup> kapalı üretim alanı, 3.000 m<sup>2</sup> fabrika ofisleri, 2.000 m<sup>2</sup> test ve araştırma-geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden ve yönetim ofislerinden oluşan toplam 36.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezi iklimlendirme ürünleri olarak Carrier markası ile; klima santralleri, çatı tipi klimalar, su basınçlandırma ürünleri olarak Alarko markası ile; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforlar üretilmektedir.

### **Isıtma Cihazları Üretim Tesisi**

İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi’nde 18.000 m<sup>2</sup> alanda kurulu Isıtma Cihazları Üretim Tesisimiz 12.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Bu tesisimizde ısıtma ürünleri olarak Alarko markası ile; yoğuşmalı kombiler, duvar tipi yoğuşmalı kazanlar ile panel radyatörler üretilmektedir.

## **TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ**

Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahip olan Şirketimiz; Gebze, Ankara, İzmir, Antalya ve Adana’daki ofisleri ve ülke genelinde 267 bayi ve 285 satış sonrası servis birimi ile hizmet vermektedir.

Piyasadaki eğilimler ve beklentiler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanısıra farklı ülkelerden alanında öncü şirketlerden alınan distribütörlük vasıtasıyla ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Mevcut dağıtım kanallarımıza ilave olarak internet sitemiz üzerinden satış kanalı oluşturmak amacıyla yapılan çalışmalarımız tamamlanmış olup 2021 yılı içinde e-ticaret kanalı üzerinden satışlarımızın artırılması hedeflenmektedir.

Şirketimizin üretim tesislerinde üretilen ürünlere ilave olarak ürün gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, hassas kontrollü klimalar, soğutma kuleleri, kuru soğutucular, kondenser üniteleri, otomatik kontrol cihazları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları,



ameliyathane klima cihazları, merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek iklimlendirme sektöründe çok geniş bir ürün portföyü ile müşterilerimize komple sistem çözümleri sunmaktayız.

Özellikle AVM'ler, oteller, hastaneler gibi kompleks ticari binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları distribütörü olduğumuz Amerikalı Automated Logic firması ürünleri ve alanında uzman ekiplerimiz ile komple çözümler sunarak önemli bir fark yaratılmaktadır. Merkezi iklimlendirme sektöründe tedarik ettiğimiz ürünler yanında sektördeki uzun yıllardır tecrübemiz ile sağladığımız mühendislik çözümlerimizle hijyenik, veri merkezi, proses gibi özel projeler uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi ve radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada yürürlüğe giren regülasyonlarla önemi hızla artan ısıtma ve soğutmada yüksek sezonsal verimli klimalarımız Toshiba, Carrier ve Alarko marka ürünler ile müşterilerimize sunulmaktadır.

Totaline yedek parça marketlerimizde ise tüm sektörün iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana sektörün hizmetine sunmaktayız. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nin, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 adet mağazası bulunmaktadır. Totaline 5 mağazasının yanında 2020 yılında isk-market.com sitesi ile internet üzerinden müşterilerine ürün tedariki sağlamaya başlamıştır.

Kurumsal web sayfamızın e-ticaret gereklerine uygun görünüm ve fonksiyona ulaştırılması, ziyaretçi sayısının artırılması, arama motorlarında ilk sayfada görünürlük sağlanması amaçlarıyla çalışmalara devam edilecektir. Bu kapsamda hazırlanan Alarko Carrier Plus isimli blog 2021 yılı başında açılmıştır.

Marka bazlı satış organizasyonu paralelinde Toshiba markası için çalışmaları devam eden on-line satış sitesi 2021 yılının ilk çeyreğinde devreye girmiştir.

E-ticaret destek çalışmaları içinde İVT (izinli veri tabanı) oluşturulmuştur. Bilgi toplanmasını sağlayacak kanalların oluşturulmasına devam edilerek e-mail ve SMS ile ticari ileti gönderimine başlanmıştır.

17 yıldır yayımlanmakta olan elektronik bültenlerimiz pazarlama faaliyetlerine ve e-ticarete uyumlu yapısal revizyonlar ile ayda minimum 2 adet periyoduyla yayımlanmaya devam edecektir.

Bayilerimizin, servislerimizin, çalışanlarımızın Alarko Carrier ACademi üzerinden online eğitimlerine ve oryantasyonlarına devam edilecektir. İK, İSG ve sağlık birimleri ile ortaklaşa verilen kişisel gelişim ve yasal zorunluluk eğitimleri sürdürülecektir. Görselliği yüksek, video ortamında eğitim içerikleri artırılabilecektir.

Pandemi döneminde genel kullanıma uygun içeriklerle dışarıya açılan ACademi eğitim programlarına, yeni hazırlanarak devreye alınan portal üzerinden talep alınmaya devam edilecektir.

2021 yılı içinde verilecek tüm on-line ve örgün eğitimlerde, eğitim sonrası değerlendirme anketleri artık bir web uygulaması aracılığı ile tüm elektronik cihazlar üzerinden erişilecek şekilde yapılmaya başlanmıştır.

Şirketimiz iklimlendirme ve su basınçlandırma alanında, 2021 yılında daha önceki yıllarda olduğu gibi gerek yurt içinde gerekse yurt dışında çok sayıda yüksek prestijli projede tercih edilmiş olup, önümüzdeki yıllarda da "hizmette ve üretimde kalite" anlayışı ile önemli projelere imza atmaya devam edecektir.

## **J- TEMEL RASYOLAR**

Şirketimizin 2021 yılı ilk üç aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %25,26 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %10,08, faaliyet karının ciroya oranı %12,32'dir. 31 Mart 2021 tarihi itibarıyla cari oran 2,1, likidite oranı 1,22, nakit oranı 0,35 ve finansal kaldıraç oranı 0,50 olarak gerçekleşmiştir.

## **K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER**

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2021 – 31.03.2021 döneminde şirketimiz bünyesinde 357'si beyaz yakalı, 293'ü mavi yakalı olmak üzere ortalama 650 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında 01.09.2019 – 31.08.2021 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 29.01.2020 tarihinde imzalanmıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 29.291.634 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

## **L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER**

2021 yılı ilk üç aylık döneminde bağış yapılmamıştır.

## **M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER**

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesisinde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.